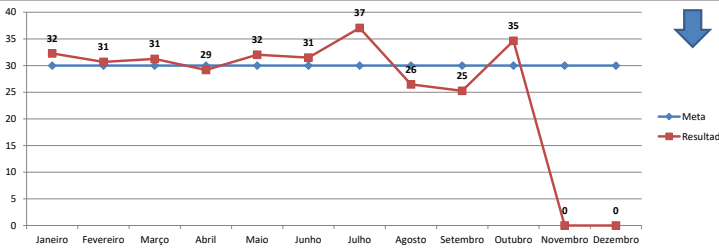
		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
<= 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	
		Periodicidade de Avaliação Mensal	
		Área Responsável Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA	
		Referencial Comparativo Setembro/2022	
		Versão Outubro/2022	
		Última Atualização	
Justificativa			
<p>No mês de outubro a média de tempo de espera de adultos com classificação amarela foi de 34,63 minutos , 4,63 minutos acima do tempo contratualizado com SES</p>			
Análise Crítica			
<p>Estratégias na otimização dos fluxos de atendimentos estão sendo realizadas para que esse indicador seja alcançado no mês subsequente . O primeiro emprego de recém-formados e de médicos residentes com pouca experiência em urgência e emergência também é um fator que impacta no tempo de espera dos atendimentos.</p>			
Ação de Melhoria			
<p>Manter uma comunicação efetiva com os clínicos que realizam o primeiro atendimento orientando sempre no que tange a priorizar os pacientes com classificação amarela para o primeiro atendimento</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	67768	60945	68267	57206	69703	62877	74601	48323	45190	64040		
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2099	1987	2185	1961	2176	1997	2013	1825	1789	1849		

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	32	31	31	29	32	31	37	26	25	35	#DIV/0!	#DIV/0!